



HamiltonSFA – komplexné mobilné riešenie pre obchodných zástupcov v teréne

HamiltonSFA je softvérové riešenie využívajúce rôzne typy mobilných zariadení (handheldy, notebooky), ktorého úlohou je pomôcť obchodným spoločnostiam zefektívniť ich obchodné aktivity. Komplexný, modulárny systém rieši časť problematiky CRM využitím mobilných databáz napojených na podnikový informačný systém.

Systém obsahuje komplexné nástroje pre: **mobilných užívateľov**

Poskytujú im všetky potrebné údaje pre vykonávanie ich práce, umožňujú zdieľať informácie medzi jednotlivými užívateľmi, či už sú lokálni, alebo vzdialení a napr. automatizuje úlohy, ktoré mobilní užívatelia musia denne vykonávať (vedenie evidencie nákladov, knihu jász, vyplňanie formulárov, zber objednávok a pod.).

manažérov mobilných užívateľov

Všetky aktivity vykonané v rámci systému sú opatrené časovou značkou a elektronickým „podpisom“ užívateľa, ktorý aktivitu vykonal. Manažér má potom možnosť získavať detailné informácie o tom, kde daný mobilný užívateľ bol, čo robil, aké boli jeho náklady a pod..

manažment spoločnosti

Obchodné a marketingové aktivity, ktoré boli zaznamenané v systéme sú k dispozícii všetkým užívateľom. Tieto môžu byť následne transformované do dátových skladov, systémov OLAP, alebo podobných analytických systémov, kde sa stávajú cenným zdrojom informácií pre taktické aj strategické rozhodovanie spoločnosti.

Prehľad vlastností aplikácie

- informácie o zákazníkoch (kontaktné informácie, kontaktné osoby, neuhradené faktúry, aktivity voči zákazníkovi,...)
- informácie o produktoch (názvy, čiarové kódy, ceny, zľavy,...)
- plánovanie trás a aktivít
- prieskum trhu (monitoring distribúcie, facingy, ceny,...)
- zber objednávok (priame a nepriame objednávky)
- spracovanie objednávok (export, faxovanie, elektronická pošta,...)
- priamy predaj (faktúry a dodacie listy)
- registračná pokladňa
- vedenie skladovej evidencie
- možnosť tlače dokladov priamo v teréne
- textové správy
- zostavy o aktivitách užívateľov, stave skladu, predaji, objednávkach,...
- garantované prenosy údajov

Výhody systému HamiltonSFA

Pre mobilných užívateľov:

- všetky aktuálne informácie o zákazníkoch vždy pri sebe
- skrátený čas prípravy na obchodné jednanie
- skrátenie trvania obchodného jednanie
- okamžité zdieľanie informácií s ostatnými

Pre manažérov obchodu:

informácie o stave trhu potrebné pre rozhodovanie sú okamžite k dispozícii dokonalý a objektívny prehľad o práci a výkonoch jednotlivých mobilných užívateľov detailné informácie o chovaní sa jednotlivých zákazníkov

Pre spoločnosť:

- zrýchlenie tokov obchodných informácií a tým aj toku peňazí
- zvýšenie produktivity obchodného oddelenia
- zníženie nákladov na zber, spracovanie, využitie a distribúciu informácií
- zvýšenie spokojnosti zákazníkov

HamiltonSFA je určený pre podporu práce mobilných užívateľov a to predovšetkým z oblasti obchodu.

Jeho modifikácie je však možné použiť aj v iných prostrediach (napr. distribúcia farmaceutických výrobkov). K modulom dodávaným s hlavným programom, je možné doplniť moduly riešiace špecifické požiadavky užívateľov.

Adresa pobočky v Českej republike

Visicom CZ s.r.o.
U Habrovky 247/11, 140 00 Praha 4
Telefon: +420 221 718 413
e-mail: sales@visicom.cz



VISICOM a.s.

Röntgenova 26, 851 01 Bratislava
Slovenská republika
Tel.: +421 2 67 20 73 11, fax: +421 2 67 20 73 12
Kontaktná osoba: Dušan Šťastný, Managing Director
E-mail: sales@visicom.sk
<http://www.hamiltonsfa.com>

České/slovenské používateľské prostredie: **áno/áno**
Podporovaná legislatíva: **česká, slovenská**
Počet inštalácií: **51 - 100**
Cena inštalácie: **kontaktujte dodávateľa**
Referencie v ČR/SR: **Nestlé, Schöller, Pepsi, Unilever, Hamé, Emco, GlaxoSmithKline, Mars ČR, Carlsberg, GG Tabak, Koliba, CARLA, Poděbradka a iné**

Veľkosť zákazníka
<input checked="" type="checkbox"/> koncoví zákazníci
<input checked="" type="checkbox"/> malé organizácie (do 50 zamestnancov)
<input checked="" type="checkbox"/> stredné organizácie (50 – 500 zamestnancov)
<input checked="" type="checkbox"/> veľké organizácie (nad 500 zamestnancov)

Oblasť nasadenia (odvetvie)
<input type="checkbox"/> doprava
<input type="checkbox"/> energetika
<input type="checkbox"/> finančníctvo
<input type="checkbox"/> médiá a reklama
<input type="checkbox"/> neziskové organizácie
<input checked="" type="checkbox"/> obchod
<input type="checkbox"/> odborné služby
<input type="checkbox"/> školstvo
<input type="checkbox"/> telekomunikácie a hosting
<input type="checkbox"/> veda a výskum
<input type="checkbox"/> štátna správa
<input type="checkbox"/> výroba
<input type="checkbox"/> zdravotníctvo
<input type="checkbox"/> poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov
<input type="checkbox"/> všeobecné – bez konkrétneho zamerania

Typ riešenia
<input type="checkbox"/> Riadenie celého podniku/organizácie (ERP) – obchod, marketing, servis, výroba, zdroje...
<input type="checkbox"/> Finančné a personálne systémy – účtovníctvo, mzdy, majetok, pokladne, sklady, personalistika...
<input type="checkbox"/> Intranetové portály, riadenie projektov, správa dokumentov, workflow, helpdesk, správa zákazníkov (CRM)
<input checked="" type="checkbox"/> Nástroje na analýzu údajov (Business Intelligence) – obchod, marketing, financie, výroba...
<input type="checkbox"/> E-commerce - komunikácia s dodávateľmi, odberateľmi a koncovými zákazníkmi (B2B a B2C scenáre)
<input type="checkbox"/> Priemyselná automatizácia, riadenie výroby, vizualizácia, CAD, SCADA, GIS...
<input type="checkbox"/> Riešenia pre ICT infraštruktúru – zálohovanie údajov, firewall, administrácia IS, antivírusové systémy...
<input checked="" type="checkbox"/> Riešenia pre prácu s PDA, smartphone a embedded zariadeniami
<input type="checkbox"/> Hostovaná riešenia