



ALC, spol. s r. o.

Nábřežní 10, 591 01 Žďár nad Sázavou
Česká republika

Tel.: +420 566 630 078

Kontaktní osoba: Soňa Mošnerová

E-mail: mosnerova@alc.cz

<http://www.alc.cz/>

České/slovenské uživatelské prostředí: **ano/ano**

Podporovaná legislativa: **česká, slovenská**

Počet instalací: **501 - 1000**

Cena instalace: **kontaktujte dodavatele**

Reference v ČR/SR: **Asseco Slovakia a.s., CET 21 spol. s r.o. (TV NOVA), Česká rafinérská a.s., Dalkia Česká republika a.s., GTS Novera a.s., Hospodářská komora České republiky, VLTAVA-LABE-PRESS a.s., S IT Solutions SK spol. s r.o., SEM Drásov Siemens Electric Machines s.r.o.**

Velikost zákazníka

- koncoví zákazníci
- malé organizace (do 50 zaměstnanců)
- střední organizace (50 až 500 zaměstnanců)
- velké organizace (nad 500 zaměstnanců)

Oblast nasazení (odvětví)

- doprava
- energetika
- finančnictví
- média a reklama
- neziskové organizace
- obchod
- odborné služby
- školství
- telekomunikace a hosting
- věda a výzkum
- státní správa
- výroba
- zdravotnictví
- zemědělství, lesnictví a rybolov
- obecné – bez konkrétního zaměření

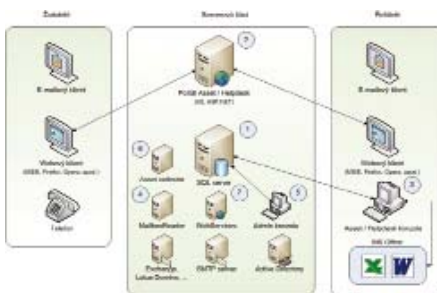
Typ řešení

- Řízení celého podniku/organizace (ERP) – obchod, marketing, servis, výroba, zdroje...
- Finanční a personální systémy – účetnictví, mzdy, majetek, pokladny, sklady, personalistika...
- Intranetové portály, řízení projektů, workflow, správa dokumentů, helpdesk, správa zákazníků (CRM)
- Nástroje pro analýzu dat (Business Intelligence) – obchod, marketing, finance, výroba...
- E-commerce – komunikace s dodavateli, odběrateli a koncovými zákazníky (B2B a B2C scénáře)
- Průmyslová automatizace, řízení výroby, vizualizace, CAD, SCADA, GIS...
- Řešení pro ICT infrastrukturu – zálohování dat, firewally, administrace IS, antivirové systémy...
- Hostovaná řešení
- Řešení pro práci s PDA, smartphone a embedded zařízeními



Informační systém ALVAO

Informační systém ALVAO je navržen a vyvíjen s využitím nejmodernějších technologií a s ohledem na uznávané standardy pro řízení ICT služeb (IT Service Management – ITSM), především na knihovnu ITIL (Information Technology Infrastructure Library).



ALVAO – architektura systému

Efektivní řízení a správa provozních zdrojů jsou jedním z klíčových faktorů k zajišťování ekonomického růstu organizace. Informační systém ALVAO poskytuje platformu pro řízení a správu nákladů v oblasti informačních a komunikačních technologií ICT. Informační systém ALVAO je integrované řešení založené na produktech ALVAO Asset Management a ALVAO Helpdesk.

Informační systém ALVAO je postaven na osvědčených technologiích společnosti Microsoft®, které zaručují propojení s aplikacemi Microsoft Office, Microsoft Active Directory, součinnost se standardními nástroji z rodiny Windows Server, dostupnost technické podpory a snadnou integraci s jinými IS v organizaci.

Systém ALVAO Asset Management primárně řeší oblast Audit software a hardware, Licence Management, Software a hardware Asset Management. Další podporované oblasti jsou Inventarizace a evidence spotřebního materiálu. Systém ALVAO Helpdesk je profesionální řešení pro oblast Service Desk, Incident/Problem Management, Change Management.

S ALVAO Asset Management nikdy neztratíte přehled o nainstalovaném softwaru, o nakoupených

licencích, o hardwaru počítačů, o dalším majetku, který denně používáte (mobilní telefony, kopírky, elektronické diáře,...), o jejich příslušenství a spotřebním materiálu (tonery, cartridge,...).

S ALVAO Helpdesk získáte řízení a organizaci práce řešitelských týmů a techniků, kteří řeší požadavky zadané uživateli. Systém dokumentuje celý průběh řešení a stavu požadavků. Ty nemohou být zapomenuty ani ztraceny a řešitelé se efektivně zaměří na vyřešení aktuálních úkolů dle priorit.

Přesný a ucelený přehled o hardware a software počítačů Vám pomůže optimalizovat a efektivně řídit investice do ICT infrastruktury a ušetří tak Vaše finance.

Díky ALVAO Asset Management už nebudete muset při poruše zařízení složitě zjišťovat, zda je v záruce, kdo byl jeho dodavatel a pracně dohledávat nákupní doklady.

Stejně operativní přístup k aktuálním informacím budou mít i pracovníci technické podpory, takže se na technický zásah budou moci dokonale připravit.

Díky integraci systémů ALVAO Asset Management a ALVAO Helpdesk získávají operátoři přesné informace o počítačích a mohou tak rychle reagovat na vzniklý ticket bez nutnosti vyžádání dalších informací od uživatele.

Se systémem ALVAO se zautomatizují rutinní procesy a dojde k ulehčení administrativní zátěže pracovníků oddělení ICT, kteří se mohou věnovat důležitějšímu činnosti. Zároveň lze provádět historické i aktuální analýzy díky dokumentovanému prostředí.

Systém si můžete nezávazně vyzkoušet. Na stránkách <http://www.alc.cz> je k dispozici zkušební verze pro 5 evidovaných počítačů. V případě zájmu nabízíme možnost otestovat systém i ve větším nasazení.

Systém ALVAO získal ocenění Finalist v soutěži Microsoft Technology Awards 2009 pro Českou a Slovenskou republiku.

ALVAO Asset Management je certifikované řešení pro Windows Vista a ALVAO Helpdesk je certifikován pro Windows Server 2008.

