



Microsoft Dynamics CRM 4.0

CRM systémem od společnosti Microsoft pozvedne Vaše zákaznické procesy na novou úroveň.

Microsoft Dynamics CRM je komplexní řešení pro řízení obchodních a marketingových aktivit. Systém se dokáže přizpůsobit jakékoli společnosti ať již malé, střední nebo velké, ale vždy jsou zachovány funkce, které organizace potřebují k získání a udržení konkurenčních výhod v měnících se tržních podmínkách.

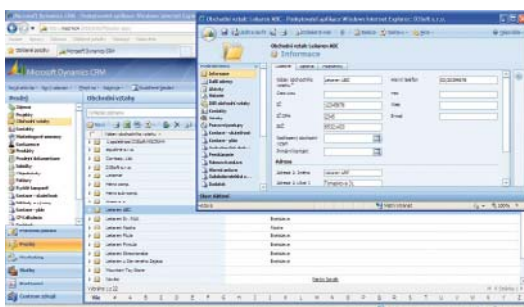
Díky implementaci CRM systému mají společnosti informace o zákaznících sjednoceny na jednom místě, odkud jsou dostupné pro jejich další využití ve firemním procesu. Důležitá je také možnost provázanosti obchodních informací do jiných procesů, které jsou pro firmu stejně důležité jako proces obchodní.

Přehlednost, intuitivní ovládání, uživatelsky známé prostředí MS Office – důvody, proč dát při výběru CRM řešení přednost Microsoft Dynamics CRM.

Práci v Microsoft Dynamics CRM ocení zejména vedoucí manažeři, obchodní zástupci, marketing, produktoví manažeři.

Každý obchodní zástupce má při tvorbě nabídky pro zákazníka k dispozici potřebné informace online. Na základě těchto informací je kalkulace a následná nabídka vytvořena na základě přesnějších dat. Microsoft Dynamics CRM řeší také oblast stížností a reklamací. Ty jsou vázány na zákazníka a dodávaný produkt a jsou součástí automatizovaného reportingu pro vedení společnosti.

Oddělení marketingu může zpracovávat pomocí systému Microsoft Dynamics CRM dotazníky pro hodnocení spokojenosti zákazníků a připravuje marketingové seznamy pro akce a kampaně na potenciální nebo stávající zákazníky. Ty jsou následně řízeny a vyhodnocovány rovněž v Microsoft Dynamics CRM. V systému Microsoft Dynamics CRM pracují také Produktoví manažeři. Modul nákupu obsahuje databázi dodavatelů s podobným komfortem evidence aktivit jako u zákazníka. Produktoví manažeři do systému vkládají ceny – základní data pro práci obchodních zástupců – a využívají strukturovaných dat o potenciálu zákazníků, zpravodajství z trhu apod.



Společnost D3Soft s.r.o. a produkt Microsoft Dynamics CRM 4.0 – Ta správná volba!

Společnost D3Soft disponuje oceněním Microsoft Gold Certified Partner, což je pro zákazníka zárukou nejvyšší odbornosti, znalostí, zkušeností a kvalifikace v technologiích Microsoft.

Společnost D3Soft Vám při nasazování systému zaručuje:

- implementační služby realizované certifikovanými konzultanty pro Microsoft Dynamics CRM
- konzultace a poradenství podpořené čtrnáctiletými zkušenostmi s nasazováním CRM systémů
- jako jediná firma na českém trhu Vám nabízí řešení, které jsou SOA ready
- metodickou podporu při provádění procesních a organizačních změn

Řešení Microsoft Dynamics CRM je v portfoliu společnosti D3Soft již od roku 2005. Za tuto dobu se D3Soft stal významným hráčem na trhu pro tento produkt a může se pyšnit řadou významných implementací, např. ve společnostech OSPAP VELKOBOCHOD PAPIREM a.s., NETPROSYS s.r.o., EURO – Šarm spol. s r.o., Hospodářská komora České republiky, MAHA Consulting s.r.o., AVENET, s.r.o., EMM, spol. s r.o. a další.

V čem Vám může zavedení systému Microsoft Dynamics pomoci?

- zlepšení obchodních výsledků
- poskytování špičkových služeb a servisu zákazníkům
- přijímání kvalifikovaných rozhodnutí při řízení vztahů se zákazníky
- podpora obchodní operativy
- sdílení údajů o zákaznících
- zjednodušení realizace kampaní se zákazníky
- integraci dat s aplikací Microsoft Outlook
- lepší možnosti ve vyhledávání a segmentaci klientů

D3Soft s.r.o.

28. října 1142/168, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory Česká republika

Tel.: +420 596 603 119, fax: +420 596 603 122

Kontaktní osoba: Ing. Žaneta Vávrová

E-mail: zaneta.vavrova@d3soft.cz

<http://www.d3soft.cz>, www.d3soft.sk

České/slovenské uživatelské prostředí: **ano/ne**
Podporovaná legislativa: **česká, IAS, slovenská, US GAAP**

Počet instalací: **> 1000**

Cena instalace: **kontaktujte dodavatele**
Reference v ČR/SR: **EURO – Šarm spol. s r.o., OSPAP VELKOBOCHOD PAPIREM a.s., NETPROSYS s.r.o., AVENET s.r.o., MAHA Consulting s.r.o., EMM, spol. s r.o., HERZ spol. s r.o.**

Velikost zákazníka	
<input type="checkbox"/>	koncoví zákazníci
<input checked="" type="checkbox"/>	malé organizace (do 50 zaměstnanců)
<input checked="" type="checkbox"/>	střední organizace (50 až 500 zaměstnanců)
<input checked="" type="checkbox"/>	velké organizace (nad 500 zaměstnanců)

Oblast nasazení (odvětví)	
<input checked="" type="checkbox"/>	doprava
<input checked="" type="checkbox"/>	energetika
<input checked="" type="checkbox"/>	finančnictví
<input checked="" type="checkbox"/>	média a reklama
<input checked="" type="checkbox"/>	neziskové organizace
<input checked="" type="checkbox"/>	obchod
<input checked="" type="checkbox"/>	odborné služby
<input type="checkbox"/>	školské
<input checked="" type="checkbox"/>	telekomunikace a hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	věda a výzkum
<input checked="" type="checkbox"/>	státní správa
<input checked="" type="checkbox"/>	výroba
<input checked="" type="checkbox"/>	zdravotnictví
<input checked="" type="checkbox"/>	zemědělství, lesnictví a rybolov
<input checked="" type="checkbox"/>	obecné – bez konkrétního zaměření

Typ řešení	
<input type="checkbox"/>	Řízení celého podniku/organizace (ERP) – obchod, marketing, servis, výroba, zdroje...
<input type="checkbox"/>	Finanční a personální systémy – účetnictví, mzdy, majetek, pokladny, sklady, personalistika...
<input checked="" type="checkbox"/>	Intranetové portály, řízení projektů, workflow, správa dokumentů, helpdesk, správa zákazníků (CRM)
<input checked="" type="checkbox"/>	Nástroje pro analýzu dat (Business Intelligence) – obchod, marketing, finance, výroba...
<input checked="" type="checkbox"/>	E-commerce – komunikace s dodavateli, odběrateli a koncovými zákazníky (B2B a B2C scénáře)
<input type="checkbox"/>	Průmyslová automatizace, řízení výroby, vizualizace, CAD, SCADA, GIS...
<input checked="" type="checkbox"/>	Řešení pro ICT infrastrukturu – zálohování dat, firewally, administrace IS, antivirové systémy...
<input type="checkbox"/>	Hostovaná řešení
<input checked="" type="checkbox"/>	Řešení pro práci s PDA, smartphone a embedded zařízeními