

ALC spol. s r. o.

Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika
 Tel.: +420 566 630 078, fax: +420 566 621 448
 Kontaktní osoba: Alena Glozová
 e-mail: glozova@alc.cz
<http://www.alc.cz/>



Implementace informačního systému Evidence počítačů 4 ve společnosti BOHEMIAN TECHNOLOGIES a.s.

Informační systém Evidence počítačů 4 splnil všechny požadavky zákazníka. Implementace proběhla rychle a bez komplikací.

Použité technologie Microsoft:

MS SQL Server 2000, MS Server 2003, Active Directory a další.

Situace

Informace o SW, HW a majetku ICT se zaznamenávaly ručně do Excelu, což mělo hned několik úskalí. Firma postrádala historii pohybu majetku i historii změn SW a HW. V případě poruchy zařízení museli zaměstnanci složitě dohledávat pořizovací doklady, aby zjistili, zda je zařízení ještě v záruce a kdo byl dodavatel. Dalším problémem byl přístup do Excelu, který samozřejmě neumožňuje plnohodnotný přístup a editaci současně více uživatelům. Po nasazení systému Evidence počítačů se ukázalo, že starý způsob zaznamenávání informací v mnoha případech ani neodpovídal skutečnosti.

Obchodní cíle

Cílem projektu bylo vybrat a implementovat informační systém pro management ICT, který bude mít následující funkčnost:

- automatický audit software a hardware počítačů ve společnosti včetně počítačů na pobočkách připojených do podnikové sítě přes VPN
- možnost evidovat jakýkoliv ICT majetek (tiskárny, USB adaptéry, telefony, PDA, MDA atd.)
- trvalá evidence včetně historie přesunu majetku a změn software
- správa softwarových licencí a možnost provádění pravidelného interního auditu software
- eliminace opakovaného zjišťování nebo zadávání údajů, které lze zjistit automaticky nebo jsou obsaženy v jiných IS
- provázání s Active Directory jako základním systémem pro evidenci uživatelů
- provázání s účetním systémem, ve kterém je vedena účetní evidence majetku
- možnost přístupu do systému prostřednictvím tenkého klienta přes intranetové rozhraní
- integrace s aplikacemi MS Office pro vytváření individuálních datových výstupů, analýz, tabulek a grafů
- otevřená architektura; možnost evidovat u majetku specifické údaje dle potřeb ICT
- maximální využití standardních technologií
- použití hotových produktů, které jsou trvale udržovány, podporovány a vyvíjeny s možností implementace úprav dle požadavků zadavatele

Řešení

Jako základ řešení byl zvolen profesionální nástroj pro audit softwaru, správu softwarových licencí, audit hardware a software a evidenci a správu IT prostředků Evidence počítačů verze 4 (<http://www.alc.cz/ep/default.asp>), který svojí funkcí splňoval všechny předložené požadavky.



Architektura sítě zákazníka

Firma BOHEMIAN TECHNOLOGIES a.s. má tři lokality v Havlíčkově Brodě, které jsou propojeny pomocí bezdrátových spojů. Další lokality jsou roztroušeny po celé České republice i na Slovensku. Ty jsou propojené pomocí VPN. Z toho důvodu byly použity různé metody sběru údajů o HW a SW z počítačů. V hlavním sídle a pobočkách, které jsou připojené pomocí bezdrátových spojů, se údaje sbírají s použitím technologie DCOM bez instalace Agentu na koncové stanice. V lokalitách připojených pomocí VPN se údaje sbírají pomocí Agentu, který se serverovou částí aplikace komunikuje přes sdílenou složku. Výhodou této metody je přenos malých souborů o velikosti přibližně 15kB (HW) a 40kB (SW) přes VPN. Instalace Agentů na počítače proběhla hromadně přes Group Policy a dále jsme využili i nástrojů vzdálené konfigurace Agentů přes GP. Systém byl nasazen během jednoho týdne. Během následujících tří týdnů dodavatel realizoval import dat z původních datových souborů, implementoval synchronizaci s účetním systémem a rozšiřoval základní systém o import specifických informací z Active Directory.

Přínosy

Jedním z nejdůležitějších přínosů implementovaného systému je podpora strategického řízení ICT. Díky podrobným informacím o aktuálním stavu ICT vybavení a o skutečných investicích je snadné naplánovat budoucí investice do softwarového a hardwarového vybavení. Bezpečnost a softwarovou čistotu počítačů společnosti zajišťuje aktivní správa licencí spolu s pravidelnou kontrolou nainstalovaného software (interní audit software).

Další oblastí, ve které se nový systém uplatňuje, je technická podpora uživatelů (helpdesk). Operátor helpdesku má k dispozici všechny potřebné informace o SW a HW vybavení uživatele, který žádá o technickou podporu. Díky nástrojům dálkového přístupu, které spustí přímo z konzoly systému, se může připojit na vzdálený počítač a problém vyřešit vzdáleně. Mimo jiné systém přispěl významným způsobem k jasné formulaci procesů spadajících do kompetence ICT oddělení. Vzhledem k transparentní evidenci je vždy jednoznačně definována osoba, která je zodpovědná za svěřený majetek. V důsledku toho se evidence nerozchází se skutečností a obsahuje vždy aktuální informace. To dokládá i fakt, že nový systém nyní slouží také účetnímu oddělení v případech, kdy není podle jejich vlastní evidence jisté, komu je v současné době ten který majetek svěřen. Veškeré informace jsou zpřístupněny skrze intranetové rozhraní, takže do systému může přistupovat současně libovolný počet uživatelů.

Citace

Zavedení systému proběhlo bez problémů a celá implementace proběhla zcela automaticky na všech koncových stanicích. Nový systém nám pomohl při sjednocení několika samostatných evidencí: evidence uživatelů (Active Directory), evidence majetku (účetní oddělení) a evidence HW a SW (oddělení informatika). Takto komplexní systém nemá mezi podobnými produkty konkurenci jak v kvalitě tak i v ceně.
 Ing. Aleš Studený, manažer IT, BOHEMIAN TECHNOLOGIES a.s.

Produkty řešitele

Evidence počítačů 4

Produkty a technologie

Microsoft SQL Server 2000
 Microsoft Server 2003
 Active Directory
 Group Policy (IntelliMirror)
 Terminal Services
 Visual Studio .NET (C++)
 IIS (Internet Information Server)
 DCOM (Distributed Component Object Model)
 WMI (Windows Management Instrumentation)
 DHTML/XML/XSL
 Office Automation (Excel, Word)
 Windows Installer